

2024年1月12日
株式会社イオン銀行

スマットATM における新規利用登録の一時休止について

昨今、当社を装ってお客さま情報を窃取する不審なメール・SMS が多数報告されています。

フィッシング詐欺被害を防止し、お客さまのご預金をお守りするため、2023年2月15日より、イオン銀行アプリ『スマットATM』の新規利用登録ならびに機種変更等に伴う利用変更登録（再登録）を一時休止させていただいております。

サービス再開については、決定次第、イオン銀行ホームページにてご案内させていただきます。

お客さまにはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

※当社を装った不審なメール・SMS にお客さまが誘導され、スマットATM 利用登録に必要な認証情報等を偽サイトに入力してしまうと、不正出金される恐れがあります。心当たりのないメール・SMS や文中に記載されたリンクは、むやみに開かないよう十分ご注意ください。

万一、身に覚えのないお取引があった場合は、速やかにコールセンターまたは店舗までご連絡ください。

■本件に関するお問い合わせ

イオン銀行コールセンター（年中無休 9:00～18:00）

0120-13-1089

カード紛失・盗難専用ダイヤル

03-6832-1234（年中無休24 時間受付 通話料有料）

電話番号はおかけ間違いのないようお願いいたします。

■大切なお預金をお守りするため、併せてご確認ください

イオン銀行 金融犯罪にご注意ください。 <https://www.aeonbank.co.jp/crime/>